

A rider wearing a black helmet and leather jacket is riding a yellow and black Harley-Davidson motorcycle on a road. The background is blurred, suggesting motion. A white line graphic is positioned above the text.

Private lease

Berijdershandleiding Motorfietsen

Welkom

Gefeliciteerd met uw nieuwe leasemotor en welkom bij ALD Automotive. Vanaf vandaag kunt u 24 uur per dag gebruik maken van onze dienstverlening. In deze handleiding vindt u alle relevante informatie om u op weg te helpen en te houden. Mocht u aanvullende informatie willen hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij wensen u alvast veel rijplezier met uw nieuwe motorfiets.

Contactgegevens

U kunt met vragen over uw motorfiets terecht bij Driver Care. Wij zijn op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.30 uur bereikbaar.

Telefoon	: +31 (0)20 658 30 80
WhatsApp	: +31 (0)20 658 30 80
E-mail	: drivercare.nl@aldautomotive.com

Heeft u dringend hulp nodig vanwege bijvoorbeeld schade of pech dan kunt u ons 24 uur per dag, 7 dagen per week, bereiken via ons alarmnummer. Wij adviseren u om het alarmnummer op te slaan in uw telefoon.

Alarmnummer : +31 (0)20 658 73 53

Tips voor uw leasemotor

- Let bij het tanken goed op dat u de juiste brandstof tankt. En mocht u toch verkeerde brandstof tanken, start de motor dan in ieder geval niet en bel ons alarmnummer.
- Controleer regelmatig de banden, het oliepeil en de overige vloeistoffen volgens het instructieboekje van uw motorfiets.
- Meld elke schade – hoe klein ook – binnen 48 uur bij ons.
- Laat de onderhoudsbeurten uitvoeren door een officiële merkdealer.
- Zorg ervoor dat u altijd een schadeformulier bij u hebt.

Wij wensen u veel rijplezier!

Inhoud

Accessoires	4
APK	4
Banden	4
Brandstof	4
Declaraties	4
Diefstal	4
Documenten	4
Gebruik door derden	5
Inleveren	5
Onderhoud	5
Privacyverklaring	5
Schade	5
Verzekering	6
Vervangend vervoer	6
Winterbanden	6

Accessoires

Het is toegestaan om zelf accessoires te monteren. Wel dient u ons hierover vooraf te informeren. Ook mogen bij verwijdering achteraf geen sporen of beschadigingen achterblijven.

APK

Voor motorfietsen geldt vooralsnog geen APK-plicht. Mocht dit wijzigen zullen wij u hierover informeren.

Banden

Voor het vervangen van de banden kunt u een afspraak maken met uw dealer.

Brandstof

Heeft u per ongeluk een verkeerde brandstof getankt? Belt u dan direct het alarmnummer en start in geen geval de motor. Het rijden met een verkeerde brandstof in de tank kan namelijk grote schade aan uw motor veroorzaken.

Declaraties

Kosten zoals schadereparaties in het buitenland, kunt u eenvoudig declareren via: drivercare.nl@aldautomotive.com

Diefstal

Meldt u diefstal direct aan ons en doe zo spoedig mogelijk aangifte bij de politie. Diefstal van accessoires kunt u met een ingevuld schadeformulier melden. Ook dan is aangifte bij de politie nodig.

Documenten

Na ingebruikname van uw motorfiets ontvangt u van ons de volgende (digitale) documenten:

- Groene kaart (internationaal verzekeringsbewijs).
- Schadeformulier.
- Machtiging buitenland (bewijs dat u de rechtmatige gebruiker van de motorfiets bent).

Nieuwe documenten kunt u telefonisch of per e-mail bij ons aanvragen. Bent u de kentekencard kwijt? Neem dan contact met ons op. Dan vragen wij een nieuwe kentekencard voor u aan.

Gebruik door derden

Er is geen bezwaar tegen het gebruik van uw motorfiets door derden, zolang deze in het bezit zijn van een in Nederland geldig rijbewijs en zorgvuldig met de motorfiets omgaan.

Inleveren

Voordat uw leasecontract afloopt, ontvangt u van ons een inleverhandleiding. Hierin vindt u alle informatie over het inleveren van uw motor.

Onderhoud

In het instructieboekje van de fabrikant vindt u terug wanneer uw motorfiets een onderhoudsbeurt nodig heeft. Maak hiervoor zelf tijdig een afspraak bij uw dealer. Controleert u daarnaast regelmatig de banden, het oliepeil en de overige vloeistoffen volgens het instructieboekje van uw motorfiets.

Privacyverklaring

Uw privacy is voor ons erg belangrijk. Onze privacyverklaring is te raadplegen op onze [website](#) of op te vragen via privacy-nl@aldautomotive.com.

Schade

Meld schade binnen 48 uur bij ons door een volledig ingevuld Europees Schadeformulier naar ons toe te sturen. In de volgende gevallen adviseren wij u om de politie in te schakelen:

- bij onenigheid of twijfel over de schuldvraag;
- lichamelijk letsel bij de betrokkene(n);
- als u drank- en/of drugsmisbruik bij de tegenpartij vermoedt;
- als er onzekerheid is of de tegenpartij over een (geldige) verzekering beschikt;
- in het geval van doorrijden na de aanrijding;
- bij een aanrijding in het buitenland.

Is het onveilig om met uw motorfiets verder te rijden, dan kunt u ons alarmnummer bellen.

Verzekering

In de leaseovereenkomst zijn standaard een WA-verzekering, een cascoverzekering en een ongevallenovertrekkende verzekering opgenomen.

Houd er rekening mee dat uw eigendommen, goederen die u vervoert, losse privéaccessoires, communicatieapparatuur en schade die u veroorzaakt tijdens het rijden van snelheidsritten en wedstrijden of onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen niet verzekerd zijn.

Uw motorfiets is bijna in alle Europese landen verzekerd. Welke landen dit zijn vindt u terug op de groene kaart.

Let op: de verzekering heeft alleen betrekking op de motorfiets.

Vervangend vervoer

Raadpleeg uw leaseovereenkomst om na te gaan of u recht heeft op vervangend vervoer.

Let op: vergeet niet om de huurauto of huurmotor (vervangende motor van de dealer uitgesloten) na inlevering af te melden. Dit kan telefonisch of per e-mail. U ontvangt hiervoor een afmeldnummer.

Winterbanden

Voor sommige motorfietsen zijn winterbanden leverbaar. Uw dealer kan u adviseren over de beschikbaarheid voor uw motorfiets. Zijn winterbanden leverbaar, dan kunt u optioneel kiezen voor winterbanden. Zijn winterbanden in uw leaseovereenkomst inbegrepen, dan kunt u deze laten monteren bij uw dealer. De omwisseling is mogelijk in oktober, november en december. Het terugwisselen dient plaats te vinden in maart en april. Let erop dat de vervanging van uw winter- en zomerbanden bij dezelfde dealer plaatsvindt.

De tekst uit dit document is afgeleid van de Algemene Voorwaarden. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

**Ready
to
move
you**



ALD Automotive

Postbus 696 - 2130 AR Hoofddorp – Nederland

Driver Care +31 (0)20 658 30 80

Algemeen +31 (0)20 658 73 50

Alarmnummer +31 (0)20 658 73 53

drivercare.nl@aldautomotive.com

www.aldautomotive.nl

© 2021-04 | De inhoud van dit document is met de grootst
mogelijke zorg samengesteld. Wijzigingen voorbehouden.



ALD
Automotive